

Výzva

na predloženie cenovej ponuky na dodanie tovaru/**služby**/práce:

„IT SPRÁVA – TECHNICKÁ PODPORA A SERVIS“

503000 00-8	Opravy, údržba a súvisiace služby týkajúce sa osobných počítačov, kancelárskeho vybavenia, telekomunikačného a audiovizuálneho vybavenia
503123 00-8	Údržba a opravy zariadení dátových sietí

v rámci prieskumu trhu podľa § 9 ods. 9 zák. č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pri zadávaní zákazky, ktorá nie je nadlimitná ani podlimitná a ktorá nespĺňa podmienky podľa § 4 ods. 2 alebo ods. 3 citovaného zákona

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Slovenské centrum dizajnu,

IČO: 00699993, DIČ: 2020831329 – nie sme platcom DPH

Sídlo: Jakubovo nám. 12, 814 99 Bratislava

Tel.č.: a fax: 02/20177311 Sekretariát; 02/20477314 Ekonomické oddelenie

E-mail: sdcsdc.sk; natalia.galbava@sdcsdc.sk

2. Typ zmluvy:

Zmluva na služby podľa § 269 Obchodného zákonníka

3. Miesto dodania predmetu zákazky/4. Podrobný opis predmetu zákazky /5. Rozsah predmetu zákazky:

Definícia úrovne služieb:

Kritické chyby: Chyby znemožňujúce prácu zamestnancov. Nedá sa použiť náhradné riešenie

Bežné chyby: Chyby obmedzujúce prácu zamestnancov. Dá sa použiť náhradné riešenie

Reakčné doby:

Nástup technika na riešenie problému v prípade kritických chýb: 2 hod.

Nástup technika na riešenie problému v prípade bežných chýb: 24 hod.

Všeobecné podmienky:

Prítomnosť technika dva krát týždenne od 1-4 hodiny t.j. od 2-8 hodín týždenne v mieste sídla objednávateľa

Telefonické poradenstvo

Komunikácia s dodávateľmi a prevádzkovateľmi

Zastupovanie inštitúcie v technických oblastiach

Možnosť vykonávať časť práce na diaľku

V cene mesačného paušálu musí byť zahrnutý aj poplatok za internetové pripojenie s minimálnou kapacitou 5Mb/5Mb

Rozsah spravovaných technických prostriedkov:

Do 20 osobných počítačov vrátane notebookov

kancelárska technika: 6-8ks tlačiarňí, multifunkčných zariadení, skenerov

3 ks serverov:

OS Linux, Linux – Firewall, Mail

OS Windows Server, fileserver

OS Windows Server - knižničný informačný systém

Switche – 16port a 5port 10/100

Miesto správy techniky:

Slovenské centrum dizajnu, Jakubovo námestie, Bratislava
pripojenie pevnou linkou, 5Mb/5Mb

Detašované pracovisko Satelit – Hurbanove kasárne, Kollárovo nám. Bratislava 0. Satelit, 1. a 2. podlažie- Oddelenie Zbierok - pripojenie ADSL linkou

Rozsah vykonávaných činností:

A. Správa osobných počítačov

- Inštalácie, konfigurácie a zmeny nastavení osobných staníc na požiadanie užívateľov
- riešenie problémov užívateľov súvisiacich s prevádzkou počítačov
- preventívna starostlivosť o osobné počítače
- inštalácia aplikačného vybavenia podľa požiadaviek užívateľov
- vedenie evidencie počítačového vybavenia
- poradenstvo v oblasti rozvoja a prevádzky
- zálohovanie dát, emailov
- monitorovanie prevádzky
- antivírusová ochrana staníc
- profylaktické prehliadky, čistenie od nepotrebného a nežiadaného aplikačného vybavenia

B. Administrácia periférnych zariadení

- konfigurácia tlačiarň
- konfigurácia VoIP telefónov
- inštalácia nových periférnych zariadení

C. Administrácia serverov

- inštalácie, konfigurácie a zmeny nastavení serverov na základe požiadaviek
- zabezpečenie aktualizácii softvérov
- zálohovanie serverov
- optimálne nastavenie práv
- plná zodpovednosť za firewall, bezpečnosť v sieti, ochranu dát
- zabezpečenie súladu prevádzky so zákonnými normami a výnosmi
- antivírusová ochrana serverov
- antispamová a antivírusová ochrana emailov
- prevádzka emailového servera, webmail
- prevádzka file servera, print servera
- vyhodnocovanie logov serverov

D. Administrácia aktívnych a pasívnych prvkov

- starostlivosť o káblové počítačové rozvody
- starostlivosť o pripojenie na internet, komunikácia s poskytovateľom
- monitorovanie prvkov v sieti

6. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý predmet obstarávania

7. Spôsob tvorby ceny: žiadame cenu uvádzať – za služby mesačne spolu bez DPH a s DPH

8. Lehota na dodanie alebo dokončenie predmetu zákazky :

Lehota dodania predmetu zákazky od 01.02.2014 do 31.1.2015

9. Uplynutie lehoty na predkladanie cenových ponúk do:

a/ Dňa 29.1.2014 do 15,00 hod.

b/ Doručenie poštou na adrese uvedenej v bode 1. tejto výzvy a osobne na tej istej adrese, do podateľne

c/ ponuky sa predkladajú v slovenskom jazyku.

d) cenová ponuka neobsahuje návrh zmluvy ; ten bude verejný obstarávateľ požadovať len od úspešného uchádzača.

10. Podmienky financovania predmetu zákazky:

Predmet zákazky sa bude financovať formou bezhotovostného platobného styku v lehote splatnosti 14 dní od jej doručenia objednávateľovi. Obstarávateľ neposkytuje preddavok.

11. Kritériá na hodnotenie cenových ponúk:

a) Kritériá

Najnižšia cena

b) Spôsob hodnotenia kritérií :

Cena predmetu zákazky vrátane DPH sa bude hodnotiť nasledovným spôsobom: nakoľko predmetom hodnotenia ponuky je najnižšia cena, komisia na vyhodnotenie ponúk bude ponuky hodnotiť poradovým systémom. Najnižšej cene ponuky bude priradené prvé miesto ostatným ponukám druhé, tretie, atď. Najúspešnejšou ponukou sa stane ponuka, ktorá sa umiestni na prvom mieste, ostatné ponuky sa stanú neúspešnými ponukami.

Osoba zodpovedná za verejné obstarávanie : Ing. Natália Galbavá

Podpis osoby zodpovednej za verejné obstarávanie

Bratislava, 22.1.2014
Ev.č. 37/SCD