

S L O V E N S K É
C E N T R U M
D I Z A J N U
L O G O
®

Výzva

na predloženie cenovej ponuky na dodanie tovaru/služby/práce:

„IT SPRÁVA – TECHNICKÁ PODPORA A SERVIS“

503000 00-8	Opravy, údržba a súvisiace služby týkajúce sa osobných počítačov, kancelárskeho vybavenia, telekomunikačného a audiovizuálneho vybavenia
503123 00-8	Údržba a opravy zariadení dátových sietí

v rámci prieskumu trhu podľa § 9 ods. 9 zák. č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pri zadávaní zákazky, ktorá nie je nadlimitná ani podlimitná a ktorá nespĺňa podmienky podľa § 4 ods. 2 alebo ods. 3 citovaného zákona

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Slovenské centrum dizajnu,

IČO: 00699993, DIČ: 2020831329 – nie sme platcom DPH

Sídlo: Jakubovo nám. 12, 814 99 Bratislava

vysunuté pracovisko: Hurbanove kasárne Bratislava, Kollárovo nám., Bratislava
/Satelit – výstavný priestor a oddelenie Slovenské múzeum dizajnu/

Tel.č: a fax: 02/20177311 Sekretariát; 02/20477314 Ekonomické oddelenie

E-mail: sdcsdc@sdcsdc.sk; natalia.galbava@sdcsdc.sk

2. Typ zmluvy:

Zmluva na služby uzatvorená podľa § 269 Obchodného zákonníka

3. Miesto dodania predmetu zákazky:

a) Slovenské centrum dizajnu, Jakubovo námestie 12, 814 99 Bratislava

pripojenie pevnou linkou, 5Mb/5Mb

b) Detašované pracovisko Satelit- galéria SCD, Hurbanove kasárne, Kollárovo nám.10, 811 07 Bratislava

- pripojenie ADSL linkou

c) Slovenské múzeum dizajnu, Hurbanove kasárne, Kollárovo nám.10, 811 07 Bratislava

3. nadzemné podlažie- Oddelenie Zbierok

- pripojenie ADSL linkou

Obhliadka priestorov potrebná.

Termín, miesto a čas obhliadky priestorov:

Termín: 22.1.2015 (piatok)

Miesto: Slovenské centrum dizajnu, Jakubovo nám.12, 814 99 Bratislava, vestibul na 3.poschodí

Čas: stretnutie o 9.30 hod.

Termín: 22.1.2015 (piatok)

Miesto: Slovenské múzeum dizajnu, Hurbanove kasárne, Kollárovo nám.10, 811 07 Bratislava 3. nadzemné podlažie- Oddelenie Zbierok

Čas: stretnutie o 13.00 hod.

Kontaktná osoba pre obhliadky priestorov: Ing. Juraj Pekarovič, 02/20477317

4. Rozsah predmetu zákazky:

A. Správa osobných počítačov

B. Administrácia periférnych zariadení

- C. Administrácia serverov
- D. Administrácia aktívnych a pasívnych prvkov

5. Podrobný opis predmetu zákazky

A. Správa osobných počítačov

- inštalácie, konfigurácie a zmeny nastavení osobných staníc na požiadanie užívateľov
- riešenie problémov užívateľov súvisiacich s prevádzkou počítačov
- preventívna starostlivosť o osobné počítače
- inštalácia aplikačného vybavenia podľa požiadaviek užívateľov
- vedenie evidencie počítačového vybavenia
- poradenstvo v oblasti rozvoja a prevádzky
- zálohovanie dát, emailov
- monitorovanie prevádzky
- antivírová ochrana staníc
- profylaktické prehliadky, čistenie od nepotrebného a nežiadaneho aplikačného vybavenia

B. Administrácia periférnych zariadení

- konfigurácia tlačiarní
- konfigurácia VoIP telefónov
- inštalácia nových periférnych zariadení

C. Administrácia serverov

- inštalácie, konfigurácie a zmeny nastavení serverov na základe požiadaviek
- zabezpečenie aktualizácii softvérov
- zálohovanie serverov
- optimálne nastavenie práv
- plná zodpovednosť za firewall, bezpečnosť v sieti, ochranu dát
- zabezpečenie súladu prevádzky so zákonnými normami a výnosmi
- antivírová ochrana serverov
- antispamová a antivírová ochrana emailov
- prevádzka emailového servera, webmail
- prevádzka file servera, print servera
- vyhodnocovanie logov serverov

D. Administrácia aktívnych a pasívnych prvkov

- starostlivosť o káblové počítačové rozvody
- starostlivosť o pripojenie na internet, komunikácia s poskytovateľom
- monitorovanie prvkov v sieti

Rozsah spravovaných technických prostriedkov:

Kancelárska technika:

25-30ks osobných počítačov, vrátane notebookov

12-14ks tlačiarní, multifunkčných zariadení, skenerov

3 ks serverov: OS Linux, Linux – Firewall, Mail

OS Windows Server, fileserver

OS Windows Server - knižničný informačný systém

Switche – 16port a 5port 10/100

Poznámka: Predpoklad rozšírenia rozsahu spravovaných technických prostriedkov v priebehu roku 2016

Definícia úrovne služieb a reakčné doby:

Kritické chyby: Chyby znemožňujúce prácu zamestnancov. Nedá sa použiť náhradné riešenie.

Nástup technika na riešenie problému v prípade kritických chýb: 2 hod.

Bežné chyby: Chyby obmedzujúce prácu zamestnancov. Dá sa použiť náhradné riešenie. Nástup technika na riešenie problému v prípade bežných chýb: 24 hod.

Všeobecné podmienky obstarávateľa:

Prítomnosť technika dva krát týždenne od 1-4 hodiny t.j. od 2-8 hodín týždenne v mieste sídla objednávateľa

Telefonické poradenstvo

Komunikácia s dodávateľmi a prevádzkovateľmi

Zastupovanie inštitúcie v technických oblastiach

Možnosť vykonávať časť práce na diaľku

V cene mesačného paušálu musí byť zahrnutý aj poplatok za internetové pripojenie s minimálnou kapacitou 5Mb/5Mb

6. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý predmet obstarávania

7. Spôsob tvorby ceny:

Individuálna kalkulácia. Ponukovú cenu požadujeme uviesť ako celkovú pre jednotlivé služby **za mesiac spolu** bez DPH a s DPH

8. Lehota na dodanie alebo dokončenie predmetu zákazky :

Lehota dodania predmetu zákazky od 01.02.2016 do 31.1.2017 (1 rok)

9. Uplynutie lehoty na predkladanie cenových ponúk do:

a/ Dňa 28.1.2016 do 15,00 hod.

b/ Adresa pre doručenie cenovej ponuky Slovenskou poštou: Slovenské centrum dizajnu, Jakubovo nám.12, P.O.BOX 131, 814 99 Bratislava.

Poznámka: Podanie cenovej ponuky u Slovenskej pošty realizovať ako doporučenú zásielku s dostatočnou časovou rezervou, aby bola cenová ponuka doručená na adresu obstarávateľa do termínu uvedenému v bode 9a) tejto výzvy.

Adresa pre osobné doručenie cenovej ponuky: Slovenské centrum dizajnu, Jakubovo nám.12, 814 99 Bratislava, 3.poschodie, kancelária č. 312 – p. Eva Studeničová

c/ Cenové ponuky sa predkladajú v zalepenej a zapečatenej obálke, viditeľne označenej názvom: **Výzva - IT SPRÁVA – TECHNICKÁ PODPORA A SERVIS**, v slovenskom jazyku.

d) Cenová ponuka neobsahuje návrh zmluvy; návrh zmluvy bude verejný obstarávateľ požadovať len od úspešného uchádzača.

10. Podmienky financovania predmetu zákazky:

Predmet zákazky bude financovaný formou bezhotovostného platobného styku, na základe mesačnej fakturácie, s lehotou splatnosti 14 dní od doručenia mesačnej faktúry objednávateľovi. Obstarávateľ neposkytuje preddavok.

11. Kritériá na hodnotenie cenových ponúk:

a) Kritériá

Najnižšia cena

b)Spôsob hodnotenia kritérií :

Cena predmetu zákazky vrátane DPH sa bude hodnotiť nasledovným spôsobom:

Komisia pre vyhodnotenie ponúk bude včas doručené cenové ponuky, ktoré budú spĺňať požiadavky tejto výzvy, hodnotiť poradovým systémom. Najnižšej cene ponuky bude priradené prvé miesto ostatným ponukám druhé, tretie, atď. Najúspešnejšou ponukou sa stane ponuka, ktorá sa umiestni na prvom mieste, ostatné ponuky sa stanú neúspešnými ponukami.

O úspešnosti v súťaži budú písomne vyrozumení všetci uchádzači.

Osoba zodpovedná za verejné obstarávanie : Ing. Natália Galbavá

v.r. Natália Galbavá

Podpis osoby zodpovednej za verejné obstarávanie

Bratislava, 13.1.2016